

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN  
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

**ENTE**

*Ente proponente il progetto:*

**AMESCI**

*Codice di accreditamento:*

**NZ 00368**

*Albo e classe di iscrizione:*

**NAZIONALE**

**I**

**CARATTERISTICHE PROGETTO**

*Titolo del progetto:*

**This Age**

*Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore: A (assistenza) – Area: A02 (minori)**

*Obiettivi del progetto:*

**Obiettivo Generale:** alleviare il senso di solitudine percepito dagli adolescenti e dai giovani, agendo sulla conseguente percezione di “*abbandono a sé stessi*”.

Risultato Atteso

Il progetto intende intervenire sulle differenti forme di disagio giovanile analizzate, spesso correlate a scarsa autostima, insuccesso scolastico, ansia, isolamento; tali sofferenze possono vedere un accettabile grado di risoluzione grazie ad interventi mirati a migliorare i rapporti intrafamiliari, le relazioni sociali, la capacità di autocontrollo.

Nelle aree di bisogno definite ed illustrate, il ruolo giocato dal progetto di Servizio Civile e le forze messe in campo dagli enti possono rivelarsi particolarmente incisive; in particolare, la presenza dei volontari in s.c. tra gli attori principali delle azioni può rendere gli interventi particolarmente efficaci; la realizzazione di uno stato di “*solidarietà intersoggettiva*”, il fatto di affrontare i problemi condividendone senso e linguaggio, in un rapporto tra pari tra volontari e giovani del target, di cooperazione, consente una più agevole veicolazione del portato degli interventi.

**Primo Obiettivo Specifico:** incrementare il livello di socializzazione, correggendo l’inserimento del giovane all’interno del sistema socio – educativo di appartenenza

Risultati Attesi

Output:

- 1 incontro mensile di orientamento professionale e/o allo studio
- 2 lezioni settimanali di doposcuola
- 2 incontri settimanali di lettura accompagnata
- 1 laboratorio informatico settimanale
- 1 laboratorio d’espressione settimanale
- 1 attività ludico – ricreativa settimanale
- 1 visita ricreativa e/o culturale trimestrale
- attività quotidiane di approfondimento dell’attualità ed attività ludico – ricreative di gruppo
  
- 1 incontro trimestrale di avvicinamento alla pratica sportiva
- 2 incontri settimanali di esecuzione di esercizi di: respirazione guidata, dominanza e controllo posturale
- attività sportive di gruppo settimanali
  
- 1 intervento mensile di attività di sensibilizzazione e prevenzione (sportello itinerante) presso luoghi di incontro giovanili
- attivazione chat e forum on line tematici: apposita sezione del sito dell’ente
- piano di monitoraggio
  
- 1 percorso educativo e d’orientamento alla prevenzione delle devianze giovanili presso gli istituti scolastici del territorio, per un totale di n. 20 incontri e di almeno 500 alunni coinvolti
- 1 intervento mensile di animazione di strada
- piano di monitoraggio
  
- 1 percorso di prevenzione e contrasto al bullismo
- 1.000 copie dispense tematiche
- 1.000 copie supporti digitali tematici
- 1 incontro facilitato trimestrale con i beneficiari diretti

- piano di monitoraggio
- 4 convegni di sensibilizzazione e prevenzione, per un totale di n. 400 giovani coinvolti
- 1.000 copie materiale stampa (manifesti, locandine, ecc.)
- 
- 1 incontro mensile di sostegno socio - psicologico

Outcome: prevenzione di abitudini devianti e dipendenze: tabagismo, alcolismo, dipendenza da sostanze stupefacenti, nuove dipendenze (internet, giochi d'azzardo, bulimia, anoressia, ecc.)

L'obiettivo si concretizza nel migliorare la quotidianità dei giovani attraverso percorsi di supporto e accompagnamento alla sua crescita responsabile

Il progetto intende offrire spazi per i giovani di ascolto e di dialogo attraverso l'organizzazione di attività finalizzate a stimolare nuovi interessi, colmando il loro tempo libero e riducendo in questo modo le occasioni di disorientamento.

**Secondo Obiettivo Specifico:** ridurre la problematicità dei rapporti familiari ed affettivi dei giovani col sistema relazionale di riferimento

#### Risultati Attesi

Output:

- 1 incontro familiare facilitato con cadenza bimestrale, per un totale di n. 5 incontri e di 50 giovani (e relativi nuclei familiari) coinvolti
- 1 momento e scambio tra pari con cadenza mensile, per un totale di n. 10 incontri e di 100 giovani (e relativi nuclei familiari) coinvolti
- piano di monitoraggio
- 1 incontro mensile di sostegno socio - psicologico

Outcome

L'analisi condotta ha evidenziato che il numero di giovani del territorio in questione si avvicina sempre di più a condotte devianti e alle vecchie e nuove dipendenze.

Inoltre ha evidenziato l'importanza di un percorso educativo mirato a ridurre quanto più possibile questo fenomeno.

Ecco che il progetto considera il rapporto del giovane con il gruppo dei pari, con l'ambiente scolastico e con l'ambiente esterno una componente fondamentale del progetto.

Altri benefici ottenibili grazie al progetto, da un punto di vista qualitativo non sempre rilevabile facilmente, si sostanziano nel miglioramento della qualità della vita dell'utente e nel raggiungimento del suo "bene – essere", oltre all'ottenimento di un certo livello di autonomia ed alla creazione di una rete di rapporti solidali che consenta una piena integrazione del minore, anche all'esterno del contesto familiare e/o della struttura.

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

**Primo Obiettivo Specifico:** incrementare il livello di inserimento del giovane all'interno del sistema socio – educativo di appartenenza, migliorandone il grado di socializzazione

**Azione A:** Sostegno all'apprendimento e stimolazione cognitiva

Attività A.1: Accompagnamento allo studio

- colloquio iniziale di orientamento con gli insegnanti e/o i responsabili dei servizi socio – assistenziali di riferimento
- valutazione soggettiva individuale: disagio scolastico e socio – relazionale (cause, disagi, debiti formativi, ecc.)
- compilazione e tenuta schede personali
- articolazione del percorso individualizzato di recupero
- doposcuola ed aiuto nello svolgimento di compiti ed altre attività parascolastiche

Attività A.2: Orientamento professionale post scolastico

- valutazione soggettiva individuale: interessi ed attitudini
- compilazione e tenuta schede personali
- illustrazione panorama possibilità alternative: corsi di qualificazione professionale, opportunità lavorative, concorsi, ecc.

Attività A.3: Stimolazione cognitiva e relazionale

- avvio e/o approfondimento all'utilizzo del computer
- organizzazione di visite ricreative e culturali
- approfondimento di tematiche di attualità (lettura accompagnata di riviste e giornali)
- organizzazione laboratori d'espressione (manuali, musicali, di scrittura, ecc.)
- biblioterapia (lettura critica di testi)
- fruizione accompagnata di materiali culturali multimediali (film, teatro, ecc.)
- organizzazione di attività ludico – ricreative mediante dinamiche di gruppo (giochi di società, di abilità, da tavolo, dinamiche non formali di costituzione di gruppo e leadership, ecc.)

Attività A.4: Attività psico – motorie

- organizzazione di momenti di avvicinamento ai valori della cultura e della pratica sportiva
- realizzazione attività sportiva
- realizzazione di esercizi di respirazione guidata
- realizzazione di esercizi di dominanza frontale e laterale
- realizzazione di esercizi di controllo posturale

**Azione B:** Realizzazione di interventi di sensibilizzazione e prevenzione intorno alle tematiche delle devianze giovanili

Attività B.1: Costruzione del canale empatico e relazionale coi beneficiari

- attivazione di un punto – sportello itinerante (presso scuole, luoghi d'incontro giovanile, ecc.)
- attuazione di attività di mediazione sociale: *aggancio* del giovane

- raccolta di segnalazioni e richieste d'aiuto da parte di giovani in situazioni di disagio
- compilazione e tenuta schede personali
- valutazione ed approfondimento di proposte dei giovani su tematiche di loro interesse
- attivazione di chat line e forum on line sulle tematiche d'interesse emerse
- monitoraggio in itinere dell'andamento di segnalazioni e proposte: somministrazione di questionari specifici
- valutazione finale: somministrazione di questionari specifici

Attività B.2: Prevenzione da tabagismo, alcoolismo, tossico e nuove dipendenze (internet, videogiochi, gioco d'azzardo, disordini alimentari)

- definizione, di concerto con gli adulti di riferimento (insegnanti, genitori, responsabili dei servizi socio – sanitari, educatori, ecc.) di specifici percorsi di educazione ed orientamento alla salute
- organizzazione di apposito percorso informativo ed educativo
- somministrazione di questionari conoscitivi ai beneficiari, diretti ed indiretti (giovani, famiglie, personale scolastico, altri attori del contesto sociale di riferimento)
- programmazione e realizzazione delle attività: avvio percorsi educativi e d'orientamento
- attuazione di attività di mediazione sociale: aggancio del giovane ed orientamento/accompagnamento ai servizi competenti (sanitari, sociali, amministrativi, giuridico – legali, ecc.)
- organizzazione e realizzazione di momenti di animazione di strada: aggancio, informazione, sensibilizzazione e riduzione dei rischi
- monitoraggio in itinere: somministrazione di questionari specifici
- valutazione finale: somministrazione di questionari specifici

Attività B.3: Attivazione di un percorso di prevenzione e contrasto di bullismo e cyber bullismo

- condivisione del percorso con il personale delle scuole di riferimento
- somministrazione di questionari conoscitivi a giovani ed adulti di riferimento
- predisposizione e tenuta schede personali
- redazione e confezionamento dei materiali divulgativi (dispense, filmati, supporti digitali, ecc.)
- organizzazione e realizzazione degli incontri con i beneficiari
- somministrazione dei contenuti informativi ed educativi
- realizzazione di discussioni facilitate a margine
- monitoraggio in itinere: somministrazione di questionari specifici
- valutazione finale: somministrazione di questionari specifici

Attività B.4: Organizzazione di convegni tematici di sensibilizzazione e prevenzione

- raccordo con le figure adulte di riferimento (insegnanti, genitori, personale dei servizi socio – assistenziali dell'ente, ecc.)
- definizione delle tematiche specifiche del convegno
- redazione e predisposizione dei materiali divulgativi (materiali stampa, manifesti, presentazioni, ecc)
- organizzazione del parterre e degli interventi
- organizzazione logistica del convegno
- pubblicizzazione territoriale dell'evento
- realizzazione e diffusione di riprese dell'evento

**Secondo Obiettivo Specifico: ridurre la problematicità dei rapporti familiari ed affettivi dei giovani target col sistema relazionale di riferimento**

**Azione C:** Realizzazione incontri familiari e con altri adulti di riferimento

Attività C.1: Attivazione di momenti di incontro familiare

- programmazione degli incontri con le famiglie
- attività di mediazione tra famiglie e figure professionali incaricate dell'assistenza al minore
- compilazione verbali e schede sintetiche degli incontri
- compilazione schede conoscitive del nucleo familiare
- individuazione ed indirizzo verso interventi specialistici mirati
- attività di indirizzo solidale in caso di particolari necessità di ordine pratico
- monitoraggio in itinere: somministrazione di questionari specifici
- valutazione finale: somministrazione di questionari specifici

#### Attività C.2: Attivazione di momenti di confronto con le figure adulte

- programmazione di incontri coi responsabili delle scuole e dei servizi sociali dell'ente
- programmazione di incontri con la presenza delle famiglie
- attività di mediazione tra famiglie e figure tecniche
- monitoraggio in itinere: somministrazione di questionari specifici
- valutazione finale: somministrazione di questionari specifici

#### **Azione D:** Realizzazione di incontri di gruppo tra pari

##### Attività D.1: Incontri di auto - confronto

- composizione del gruppo, in base alle schede anamnesiche soggettive (gruppi omogenei per tipologia di disagio ed altri criteri)
- programmazione degli incontri
- realizzazione e conduzione degli incontri degli incontri
- monitoraggio in itinere: somministrazione di questionari specifici
- valutazione finale: somministrazione di questionari specifici

Trasversale ad entrambi gli obiettivi specifici, verrà attuata una:

**Azione E:** Sostegno socio - psicologico: orientare, sostenere e sviluppare le potenzialità del giovane, promuovendone atteggiamenti attivi, propositivi e stimolandone le capacità di scelta, oltre al miglioramento delle relazioni interpersonali.

##### Attività E: Sostegno

- analisi delle reali e personali esigenze del giovane
- redazione di un diario degli incontri
- scelta del luogo dove si terranno i colloqui
- ascolto attivo del giovane
- sostegno e contenimento
- scelta del focus su cui si andrà a lavorare nel corso dei colloqui
- coinvolgimento, eventuale, della famiglia
- annotazione e successiva trascrizione degli elementi emersi nel corso della consultazione
- restituzione di quanto emerso nel corso della consultazione

In relazione a tutte le attività sopra descritte, le figure coinvolte saranno tenute a:

1. articolare programmi mensili e settimanali delle attività
2. illustrare ai destinatari i contenuti delle attività
3. predisporre i materiali divulgativi ed informativi, nonché la strumentazione operativa, necessari (dispense, redazione dei contenuti dei supporti, realizzazione dei supporti, anche multimediali, ecc.)
4. facilitare discussioni tematiche in relazione agli argomenti trattati
5. valutare e registrare sulle schede personali i risultati delle attività

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

Per la realizzazione delle attività del progetto, per singola sede di realizzazione, sono necessarie le seguenti professionalità e competenze:

Attività A.1: Accompagnamento allo studio

1 orientatore: insegnante con esperienza specifica di orientamento allo studio  
1 psicologo, con esperienza pluriennale in tema di devianza e disagio giovanili  
1 coordinatore del percorso: insegnante  
1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

Attività A.2: Orientamento professionale post scolastico

1 orientatore: tecnico con esperienza pluriennale nell'orientamento professionale (p.es., responsabile punto informa giovani dell'ente)  
1 coordinatore del percorso  
1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

Attività A.3: Stimolazione cognitiva e relazionale

1 psicologo relazionale, con esperienza pluriennale specifica, con compiti di valutazione del bisogno e coordinamento del percorso  
1 esperto di informatica, per la costruzione e conduzione dei laboratori informatici  
1 insegnante di materie umanistiche, per la conduzione della lettura guidata ed analisi d'attualità  
1 educatore, con esperienza pluriennale nella conduzione di laboratori manuali e d'espressione  
1 facilitatore, esperto di dinamiche di gruppo, per la conduzione delle attività collettive  
1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

Attività A.4: Attività psico – motorie

1 esperto di attività motorie  
1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

Attività B.1: Costruzione del canale empatico e relazionale coi beneficiari

1 psicologo, con esperienza pluriennale in ambito giovanile  
1 mediatore sociale  
1 animatore di strada, con responsabilità nella fase di aggancio del giovane  
1 web master, per la costruzione e gestione di chat e forum on line  
1 sociologo, responsabile della progettazione e conduzione del piano di monitoraggio  
1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

Attività B.2: Prevenzione da tabagismo, alcoolismo, tossico e nuove dipendenze (internet, videogiochi, gioco d'azzardo, disordini alimentari)

1 medico, esperto di dipendenze  
1 educatore  
1 facilitatore  
1 animatore di strada  
1 sociologo, responsabile della progettazione e conduzione del piano di monitoraggio

Attività B.3: Attivazione di un percorso di prevenzione e contrasto di bullismo e cyber bullismo

1 sociologo, con esperienza pluriennale in ambito di nuove dipendenze ed internet – dipendenza; responsabile della progettazione e conduzione del piano di monitoraggio

1 esperto di scrittura, responsabile della redazione di materiali divulgativi (p.es, un giornalista/pubblicista)

1 facilitatore

1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

#### Attività B.4: Organizzazione di convegni tematici di sensibilizzazione e prevenzione

1 medico

1 sociologo

1 facilitatore

1 giornalista/pubblicista, responsabile della definizione dei contenuti del convegno, della redazione dei materiali e del piano di pubblicizzazione, nonché della moderazione del convegno

1 responsabile logistico, per i dettagli organizzativi

#### Attività D.1: Attivazione di momenti di incontro familiare

1 mediatore familiare

1 sociologo, responsabile della progettazione e conduzione del piano di monitoraggio

1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

#### Attività D.2: Attivazione di momenti di confronto con le figure adulte

1 facilitatore

1 sociologo, responsabile della progettazione e conduzione del piano di monitoraggio

1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

#### Attività E.1: Incontri di auto - confronto

1 facilitatore

1 sociologo, responsabile della progettazione e conduzione del piano di monitoraggio

1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

#### Attività F: Sostegno socio - psicologico

1 psicologo, con esperienza pluriennale di counselling

1 assistente sociale, responsabile del raccordo con i servizi socio – assistenziali dell'ente e della valutazione dei piani individualizzati

### *8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

#### Attività A.1: Accompagnamento allo studio

- supportare operativamente e logisticamente gli insegnanti ed i responsabili dei servizi socio – assistenziali nel corso dei colloqui iniziali di orientamento
- compilare le sezioni delle schede personali dei beneficiari non relative a dati sensibili e/o riservati
- tenere ed aggiornare l'archivio, anche informatico
- supportare i giovani nel corso delle attività di doposcuola
- aiutarli nella comprensione e nello svolgimento dei compiti
- accompagnarli nello svolgimento di altre attività parascolastiche

#### Attività A.2: Orientamento professionale post scolastico

- supportare operativamente e logisticamente gli orientatori nell'espletamento delle attività di valutazione individualizzate



- compilare le sezioni delle schede personali dei beneficiari non relative a dati sensibili e/o riservati
- tenere ed aggiornare l'archivio, anche informatico
- supportare gli operatori nel corso dell'illustrazione delle possibilità lavorative e professionalizzanti

#### Attività A.3: Stimolazione cognitiva e relazionale

- organizzare logisticamente e strumentalmente i laboratori informatici
- aiutare il giovane nell'utilizzo del computer
- curare i dettagli logistici ed organizzativi delle visite ricreative e culturali
- accompagnare il giovane nella lettura critica di libri, riviste, giornali
- organizzare logisticamente e strumentalmente i laboratori d'espressione
- accompagnare il giovane nella fruizione critica di film, spettacoli, ecc.
- organizzare gli spostamenti verso cinema, teatri, altri luoghi culturali
- prenotare biglietti e curare tutti gli aspetti organizzativi
- organizzare le attività di gruppo programmate: acquisto materiali necessari, disponibilità spazi, organizzazione spostamenti, vigilanza, ecc.

#### Attività A.4: Attività psico – motorie

- organizzare logisticamente e strumentalmente i previsti incontri di avvicinamento allo sport: acquisto materiali necessari, disponibilità spazi, organizzazione spostamenti, vigilanza, ecc.
- supportare le figure professionali nel corso dell'organizzazione e dello svolgimento delle attività
- partecipare "alla pari" alle attività
- supportare moralmente e fisicamente il giovane nel corso degli esercizi

#### Attività B.1: Costruzione del canale empatico e relazionale coi beneficiari

- organizzare logisticamente e strumentalmente il punto - sportello: acquisto materiali necessari (gazebo, tavoli, ecc.), disponibilità spazi, organizzazione spostamenti, vigilanza, ecc.
- pianificare ed organizzare trasporti e spostamenti di persone e materiali
- partecipare all'individuazione dei luoghi di realizzazione
- comunicare agli organi competenti e richiedere eventuali autorizzazioni, permessi, assistenza, ecc.: occupazione suolo, approvvigionamento elettrico, ecc.
- supportare psicologi, mediatori sociali ed animatori di strada nella fase di aggancio del giovane e nella realizzazione delle attività
- compilare le sezioni delle schede personali dei beneficiari non relative a dati sensibili e/o riservati
- tenere ed aggiornare l'archivio, anche informatico
- partecipare all'illustrazione ai giovani delle tematiche
- organizzare, gestire e moderare chat e forum on line
- somministrare e raccogliere i questionari di monitoraggio e valutazione
- sistemare i risultati
- predisporre resoconti e grafici espositivi dei risultati

#### Attività B.2: Prevenzione da tabagismo, alcoolismo, tossico e nuove dipendenze (internet, videogiochi, gioco d'azzardo, disordini alimentari)

- organizzare logisticamente e strumentalmente i percorsi informativi ed educativi: acquisto materiali necessari, disponibilità spazi, organizzazione spostamenti, vigilanza, ecc.
- supportare le figure professionali nell'aggancio del giovane e nell'accompagnamento ai competenti servizi
- compilare le sezioni delle schede personali dei beneficiari non relative a dati sensibili e/o riservati

- tenere ed aggiornare l'archivio, anche informatico
- somministrare e raccogliere i questionari di monitoraggio e valutazione
- sistemare i risultati
- predisporre resoconti e grafici espositivi dei risultati
- organizzare spostamenti
- organizzare logisticamente e strumentalmente l'animazione di strada: acquisto materiali necessari, disponibilità spazi, organizzazione spostamenti, vigilanza, ecc.
- seguire le operazioni di stampa del materiale informativo
- somministrare e raccogliere i questionari di monitoraggio e valutazione
- sistemare i risultati
- predisporre resoconti e grafici espositivi dei risultati

#### Attività B.3: Attivazione di un percorso di prevenzione e contrasto di bullismo e cyber bullismo

- somministrare e raccogliere i questionari conoscitivi
- sistemare i risultati
- predisporre resoconti e grafici espositivi dei risultati
- compilare le sezioni delle schede personali dei beneficiari non relative a dati sensibili e/o riservati
- tenere ed aggiornare l'archivio, anche informatico
- rivedere e correggere i contenuti dei materiali informativi
- curare la composizione, testuale e grafica, e la stampa dei materiali informativi: stampa dispense, manifesti, masterizzazione supporti digitali, ecc.
- organizzare logisticamente e strumentalmente gli incontri di sensibilizzazione: acquisto materiali necessari, disponibilità spazi, organizzazione spostamenti, vigilanza, ecc.
- somministrare e raccogliere i questionari di monitoraggio e valutazione
- sistemare i risultati
- predisporre resoconti e grafici espositivi dei risultati

#### Attività B.4: Organizzazione di convegni tematici di sensibilizzazione e prevenzione

- partecipare attivamente e propositivamente alla definizione delle tematiche del convegno
- rivedere e correggere i contenuti del materiale stampa
- comporre e stampare e/o produrre i materiali divulgativi previsti
- contattare i relatori ed organizzarne la partecipazione: tempistica, spostamenti, ecc.
- organizzare logisticamente e strumentalmente il convegno: acquisto materiali necessari, disponibilità spazi, organizzazione spostamenti, vigilanza, ecc.
- attuare il piano di pubblicizzazione dell'evento

#### **Azione D: Realizzazione incontri familiari e con altri adulti di riferimento**

##### Attività D.1/2: Attivazione di momenti di incontro familiare e di confronto con figure adulte

- organizzare logisticamente e strumentalmente l'incontro: sede, materiali, spostamenti, ecc.
- convocare i partecipanti
- accompagnare i beneficiari in eventuali incontri con specialisti
- somministrare e raccogliere i questionari di monitoraggio e valutazione
- registrare e sistemare i risultati
- riportare la registrazione degli esiti nelle cartelle individuali
- predisporre resoconti e grafici espositivi dei risultati

#### **Azione E: Realizzazione di incontri di gruppo tra pari**

##### Attività E.1: Incontri di auto - confronto

- organizzare logisticamente e strumentalmente l'incontro di gruppo: sede, materiali, spostamenti, ecc.

- convocare i partecipanti
- partecipare “alla pari” all’incontro
- somministrare e raccogliere i questionari di monitoraggio e valutazione
- sistemare i risultati
- predisporre resoconti e grafici espositivi dei risultati

Relativamente a ciascuna delle attività sopra descritte, i volontari in S.C. sono responsabili di:

1. verificare che il personale professionale abbia articolato i programmi mensili e settimanali di attività di competenza
2. predisporre la stampa e la diffusione dei piani a tutte le persone interessate
3. coadiuvare i responsabili nell’illustrazione dei contenuti delle attività ai beneficiari
4. partecipare, con ruolo “attivo” ed in posizione “alla pari” coi beneficiari a tutti i momenti di discussione e confronto collettivi
5. redigere verbali ed altre registrazioni

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:	28
Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	28
Numero posti con solo vitto:	0
Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:	30
Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :	5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali.  
Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari  
Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)  
Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio  
Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, anche organizzati dagli enti partner del progetto. Eventuale realizzazione dei momenti di verifica anche al di fuori del territorio comunale o provinciale di realizzazione del progetto  
Partecipazione a supporto di attività dell'Associazione e degli enti partner, anche in giorni prefestivi e festivi  
Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti  
Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto  
Disponibilità alla guida di automezzi e motoveicoli dell'ente  
Disponibilità all'accompagnamento degli utenti del progetto con mezzi dell'ente e/o dei partner

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo
- capacità relazionali e dialogiche
- studi universitari attinenti.

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO

Eventuali tirocini riconosciuti :

NO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): accompagnamento allo studio, orientamento professionale post scolastico, nozioni di stimolazione cognitiva e relazionale, nozioni di prevenzione da tabagismo, alcoolismo, tossico e nuove dipendenze, nozioni di prevenzione e contrasto di bullismo e cyber bullismo, organizzazione di convegni tematici di sensibilizzazione e prevenzione;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (*problem solving*);
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

Tali competenze, elaborate secondo gli standard europei delle UCF (Unità Formativa Capitalizzabile), sono riconosciute e certificate da Medimpresa, associazione nazionale delle piccole e medie imprese, nell'ambito di uno specifico accordo, relativo al presente progetto (in allegato)

## Formazione generale dei volontari

*Sede di realizzazione:*

Sede di realizzazione del progetto e/o sede territoriale Amesci

*Modalità di attuazione:*

In proprio, presso le sedi indicate al precedente punto 29, con formatori Amesci.

Amesci si riserva di avvalersi di esperti, secondo quanto contemplato dal paragrafo 2 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".

*Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

SI

AMESCI

*Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

### **Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. LRC 0261550**

Amesci sostiene la necessità di mettere in campo, sul piano metodologico, risorse formative centrate sull'attivazione dei volontari, in grado di assicurare loro una corresponsabilità nelle modalità e nelle forme del proprio apprendimento, all'interno di ambienti e approcci didattici volti appunto a fare leva sul personale contributo di ogni volontario.

La nostra idea è quella di una formazione blended, che alterni i differenti setting formativi messi a disposizione nelle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".

Nello specifico si utilizzerà:

- formazione in aula, eventualmente avvalendosi di esperti delle varie materie trattate per 25 ore complessive;
- formazione dinamica in role playing, outdoor training, wrap around su: team building, team work, problem solving, comunicazione attiva e per le attività collaborative per 10 ore complessive;
- e-learning per 10 ore complessive.

*Contenuti della formazione:*

La formazione generale prevista per il progetto si articola nei seguenti moduli:

- a. Presentazione del corso: il patto formativo, le parole chiave del Servizio Civile.
- b. Definizione di un'identità di gruppo (i giovani in servizio civile, le idee sul servizio civile, le aspettative, le motivazioni e gli obiettivi individuali).
- c. Storia, caratteristiche specifiche e modalità operative dell'Ente in cui opereranno i giovani
- d. Evoluzione storica dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: affinità e differenze tra le due realtà (la legge 64/2001, i fondamenti istituzionali e

- culturali del servizio civile nazionale, continuità e discontinuità fra il “vecchio” servizio civile degli obiettori di coscienza ed il “nuovo” servizio civile volontario).
- e. Adempimento del dovere di difesa della Patria e sua attualizzazione alla luce della normativa.
  - f. L’educazione alla pace, i diritti umani e la pace nella Costituzione italiana, nella Carta Europea e negli ordinamenti delle Nazioni Unite
  - g. Difesa civile non armata e nonviolenta, cenni storici di difesa popolare nonviolenta e forme attuali di realizzazione, istituzionali, di movimento e della società civile
  - h. Elementi di protezione civile come collegamento tra difesa della Patria e difesa dell’ambiente e del territorio
  - i. Solidarietà e forme di cittadinanza (principio costituzionale di solidarietà sociale e principi costituzionali dichiarati di libertà ed eguaglianza, concetto di cittadinanza e di promozione sociale, concetto di cittadinanza attiva, Stato e società nell’ambito della promozione umana e della difesa dei diritti delle persone, rapporto con le istituzioni e le organizzazioni della società civile, principio di sussidiarietà e competenze dello Stato, delle Regioni, delle Province e dei Comuni nei vari ambiti coperti dal servizio civile, il Terzo Settore nell’ambito del Welfare.)
  - j. Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato
  - k. Normativa vigente e Carta di impegno etico del Servizio civile nazionale
  - l. Diritti e doveri del volontario del servizio civile
  - m. Lavoro per progetti (meta competenze e valorizzazione della crescita umana dei volontari).

*Durata:*

45 ore

#### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

*Sede di realizzazione:*

Sede di realizzazione del progetto e/o sede territoriale Amesci

*Modalità di attuazione:*

In proprio, presso l’ente con formatori Amesci

*Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

**Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. LRC 0261550**

La formazione specifica sarà erogata in modalità e-learning per **75 ore** complessive.

Per i nostri corsi ci avvaliamo della collaborazione di Lynx. Lynx si occupa da oltre dieci anni di didattica e tecnologie digitali, ha esperienza diretta di e-learning non solo in quanto progettista, sviluppatore e installatore di piattaforme ma anche in quanto

erogatore a sua volta di corsi (Corsi Altrascuola) e consulente didattico (UNSC, AIP, CIES, COCIS, LTA Università Roma TRE, Uptersport). Inoltre, pur essendo un soggetto imprenditoriale, da anni lavora in stretto contatto con enti del terzo settore di cui condivide le finalità e di cui conosce modalità e limiti di azione.

La piattaforma scelta per l'erogazione dei corsi è MOODLE, la scelta è dovuta sia a ragioni tecniche (MOODLE consente di fruire dei contenuti dei corsi in maniera flessibile e adattabile al singolo volontario, personalizzandone l'apprendimento, ma allo stesso tempo permette agli utenti di comunicare e collaborare in uno spazio comune e condiviso) che a ragioni etiche (la scelta del software libero è una conseguenza diretta dei valori di condivisione del sapere e della conoscenza impliciti nell'idea di volontariato).

Ad ogni volontario verrà fornito un nome utente e una password che gli permetterà di accedere alla piattaforma e di: consultare i contenuti del corso (potrà anche scaricarli sul proprio computer o stamparli, in questo modo non dovrà per forza essere collegato per poter fruire del corso), realizzare gli esercizi previsti (questionari per l'auto-valutazione degli apprendimenti e brevi riflessioni su temi specifici), usare gli strumenti di interazione presenti nella piattaforma (chat, forum, wiki, eccetera).

Le attività svolte sulla piattaforma dall'utente verranno regolarmente registrate, i dati di accesso (log) sono a disposizione dell'utente stesso ma anche del formatore/tutor, che potrà così intervenire tempestivamente in caso di ritardi consistenti rispetto al percorso di formazione previsto. I log, dei singoli utenti e delle classi, verranno poi utilizzati per una valutazione complessiva del percorso di formazione realizzato online.

Alle più moderne tecnologie informatiche e alla qualità dei contenuti, si affiancano le più efficaci metodologie dell'apprendimento: i materiali formativi sono strutturati e suddivisi in maniera tale da promuovere l'apprendimento rispettando i principi dell'ergonomia cognitiva e della personalizzazione di formazione ad elevata qualità.

Per Amesci, l'idea stessa di formazione di un volontario si lega inscindibilmente con l'idea di metacompetenza, in quanto "capacità, propria di ogni individuo, di adattarsi e riadattarsi alle dinamiche evolutive del suo sistema ambientale e relazionale di riferimento".

Parallelamente alle attività di autoistruzione realizzate tramite piattaforma i Volontari parteciperanno a discussioni di gruppo tramite gli strumenti di interazione della piattaforma. Scopo dell'e-learning infatti non è solo quello di raggiungere gli obiettivi formativi indicati nei Moduli didattici ma anche di creare una comunità di apprendimento che si confronti e discuta sui temi del percorso formativo proposto e sugli obiettivi previsti dal progetto in cui sono inseriti i Volontari.

#### *Contenuti della formazione:*

Argomenti della formazione specifica:

- Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro sull'assistenza, L. 328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale, la filosofia della L. 285/97
- Le Aree d'Intervento dei Servizi Sociali Integrati – Infanzia ed Adolescenza, Famiglia, Persone Anziane, Persone con disabilità, Contrasto della Povertà, Migranti, Dipendenze
- Gli attori del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, le risorse della rete informale, la sussidiarietà nel sistema sociale
- I Processi del Sistema dei nuovi Servizi Sociali: partecipazione (cittadinanza attiva), integrazione (pubblico/privata, socio-sanitaria, socio-educativa, ...), concertazione, pianificazione, programmazione, progettazione, modelli di gestione, valutazione (monitoraggio, verifica, ri-definizione degli interventi), controllo e impatto, sistema della qualità sociale, sistema informativo dei servizi sociali, carta dei servizi, formazione e aggiornamento.
- storia delle tossicodipendenze;
- D.P.R. 309/90;
- evoluzione del bullismo e del cyber bullismo
- le nuove dipendenze;
- Ser.T. e Ser. D.; gruppi di auto-mutuo aiuto;



- funzioni e profili professionali dell'unità di strada;
- attività dell'animatore sociale
- Studio di casi di cronaca riguardanti gli argomenti trattati (es: ragazzo ricoverato per dipendenza da internet; ragazzo disabile picchiato in classe e il cui video è stato messo su youtube;
- La musica ed il cinema sui temi trattati

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

*Durata:*

**75 ore**