

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

Ente proponente il progetto:

AMESCI

Codice di accreditamento:

NZ 00368

Albo e classe di iscrizione:

NAZIONALE

I

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo del progetto:

La Bottega delle Memorie

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Settore: A (assistenza) – Area: 01 (anziani)

Obiettivi del progetto:

Obiettivo Generale: Con questo progetto si punta alla riduzione del senso di solitudine dell'anziano aumentando la partecipazione ad attività ricreative e di socializzazione che contribuiscono al miglioramento del benessere psico-fisico della persona.

Utilità Attesa

Il progetto mira a riscoprire la bellezza dell'età senile quale fase della vita in cui si riscoprono nuove potenzialità, come saggezza, introspeccività, comunicatività.

Ci si propone quindi di riportare l'anziano al centro dell'attenzione del suo contesto, attraverso la sua partecipazione alla vita di comunità, alla quale egli può trasmettere un immenso patrimonio di valori, esperienze e competenze acquisite nell'arco della sua esistenza. Attraverso le azioni progettuali, che allo stato attuale risultano le sole a potere impattare in modo positivo sulla condizione di bisogno, gli anziani potranno recuperare il senso di autostima e saranno in grado di acquisire ancora altre competenze, perché adeguatamente accompagnati e supportati con valide attività per la loro integrazione sociale e per l'arricchimento dei loro scambi relazionali.

Obiettivo specifico: Potenziare le attività di socializzazione a favore di anziani per permettere la realizzazione di un adeguato livello dell'offerta di servizi di tipo sociale per gli anziani.

Risultati Attesi

- Aumento del 20% degli anziani partecipanti ad attività di socializzazione
- 1 attività ludica a settimana
- 1 torneo di carte ogni 2 mesi
- 2 sedute di ginnastica dolce a settimana
- 2 lezioni di alfabetizzazione informatica settimanale
- 1 laboratorio della "mente" 1 volta a settimana
- 1 laboratorio di decoupage settimanale con esposizione finale dei lavori
- 2 tombolate nel periodo natalizio
- 1 festa in occasione delle ricorrenze
- 1 rappresentazione teatrale finale
- 1 gita culturale e ricreativa ogni 6 mesi
- 1 cineforum al mese
- Coinvolgimento in attività socialmente utili 1 volta a settimana per anziano
- 2 incontri mensili con le famiglie di appartenenza
- 1 percorso di counseling familiare (2 volte al mese)
- 1 percorso di mediazione familiare (2 volte al mese)

Beneficio

L'obiettivo vuole realizzare momenti di aggregazione, attraverso l'incontro e la relazione, partendo dalle potenzialità dei singoli individui, rispettando la centralità della persona e favorendo le relazioni sociali. La metodologia educativa impiegata è quella dell'*animazione* che ha l'intento di stimolare e incentivare il protagonismo degli anziani e potenziare le occasioni di potenziamento della loro identità, personale e sociale, al fine di far sperimentare relazioni positive in modo da contribuire alla prevenzione di situazioni di isolamento e solitudine.

Si vuole offrire agli anziani uno spazio alternativo a quelli che normalmente vengono eletti da loro come ritrovi informali: i bar, le piazze, gli angoli della città.

Il principio ispiratore delle attività consiste nella constatazione dell'importanza d'iniziare a pensare ad un progetto complessivo di prevenzione a lungo termine e non più a interventi frammentari e sporadici, tentando di offrire soluzioni innovative in materia di educazione e promozione culturale, di promuovere luoghi di incontro, di scambio, di confronto, di relazioni, di amicizia, di crescita destinati a prolungarsi nel tempo.

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Obiettivo specifico: Potenziare le attività di socializzazione a favore di anziani

Azione A: realizzazione di momenti socio-ricreativi

Attività A 1: attività ludiche e di animazione

- Individuazione della sede adeguata per le attività
- Identificare gli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Convocare telefonicamente gli anziani
- Organizzazione di dinamiche di gruppo attraverso giochi da tavolo (carte, giochi di società, ecc)
- Organizzazione di tornei mensili di carte
- Realizzazione di tombolate natalizie
- Organizzazione feste nei periodi delle ricorrenze

Attività A 2: lezioni di ginnastica dolce

- Scelta della sede
- Individuare gli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Contattare gli anziani e analizzare le esigenze dei singoli
- Contatto con l'istruttore per la pianificazione degli incontri di ginnastica per gli anziani
- Organizzazione delle giornate per la ginnastica dolce
- 2 lezioni a settimana di ginnastica dolce

Attività A 3: attività di alfabetizzazione informatica

- Scelta dei locali
- Individuare gli anziani partecipanti
- Predisposizione e compilazione di schede personali
- Organizzazione gruppi divisi per capacità bassa-media- alta
- Avvio all'ABC del computer (spiegazione degli elementi basilari per l'utilizzo del computer)
- Utilizzo di Internet (Navigare,informarsi in rete e conoscere i siti utili)
- Utilizzo della posta elettronica: (inviare,ricevere, scaricare messaggi di posta elettronica e creare la propria casella di posta elettronica)
- Utilizzo di Word per scrivere testi
- Utilizzo della video-comunicazione via internet con Skype (usare il computer come telefono)
- Fotografia digitale (per inviare foto via e-mail)
- Monitoraggio e verifica delle attività

Attività A 4: laboratorio della mente

- Contatto con gli anziani segnalati che intendono partecipare alle attività
- Organizzazione elenco partecipanti
- Predisposizione e compilazione di schede anamnestiche personali
- Analisi delle esigenze e indagine sulle funzioni cognitive quali attenzione, percezione, memoria, linguaggio e cognizione spaziale
- Esercizi di tipo cognitivo (concentrazione, attenzione, memoria, orientamento, percezione)
- Attivazione di gruppi di discussione
- Racconti autobiografici

Attività A 5: laboratorio decoupage

- Contatto con gli anziani segnalati dai servizi sociali
- Organizzazione elenco partecipanti
- Scelta della sede

- Contatto con l'esperto di decoupage
- Scelta del materiale per decoupage
- Presentazione delle varie tecniche secondo il materiale da utilizzare
- Realizzazione di prodotti
- Organizzazione dell'esposizione dei prodotti realizzati

Attività A 6: momenti socio-culturali

- Programmazione e pianificazione di 1 rappresentazione teatrale finale – a cura di Garco (partner)
- Organizzazione cineforum – a cura di Garco (partner)
- Pianificazione di gite turistiche
- Individuazione degli anziani partecipanti
- Predisposizione e compilazione di schede personali
- Analisi esigenze ed inclinazioni dei singoli anziani per la predisposizione di lavori socialmente utili
- Coinvolgimento degli anziani in attività socialmente utili

Azione B: sostegno alle relazioni familiari

Attività B 1: incontri di Counseling familiare

- Contatto con gli anziani e relativi nuclei familiari
- Predisposizione e compilazione di schede conoscitive
- Analisi dei bisogni
- Identificazione di percorsi idonei da intraprendere ai casi specifici
- Individuazione e scelta del setting degli incontri
- Programmazione degli incontri
- Incontri di *counseling familiare* condotti da un esperto due volte al mese in base alle esigenze del caso
- Scelta degli elementi sui quali discutere durante gli incontri per lo sviluppo e il consolidamento delle capacità personali e familiari
- Momento della restituzione dell'incontro
- Relazioni e compilazione delle cartelle anziano/nucleo familiare

Attività B 2: mediazione familiare

- Analisi dei bisogni e delle esigenze degli anziani e del nucleo familiare di appartenenza
- Contatto con gli utenti
- Scelta della sede
- Programmazione degli incontri
- Predisposizione e compilazione di schede conoscitive
- Incontri di mediazione condotti da un mediatore esperto nella gestione di conflitti familiari
- Applicazione di tecniche di mediazione
- Esercizi di negoziazione
- Restituzione degli aspetti cooperativi emersi durante gli incontri
- Relazioni finali

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

Attività A 1: attività ludiche e di animazione

1 assistente sociale
2 animatori di comunità

Attività A 2: lezioni di ginnastica dolce

1 assistente sociale 1 istruttore di ginnastica dolce

Attività A 3: attività di alfabetizzazione informatica

1 assistente sociale 1 esperto informatico
1 educatore professionale con competenze socio-educative

Attività A 4: laboratorio della mente

1 assistente sociale 1 psicologo esperto in psicologia dell'invecchiamento
1 educatore professionale con specifica formazione psico-pedagogia

Attività A 5: laboratorio decoupage

1 esperto di decoupage
2 animatori di comunità con competenze socio-ricreative
1 assistente sociale

Attività A 6: momenti socio-culturali

1 assistente sociale 1 educatore professionale
1 guida turistica
1 autista

Attività B 1: incontri di Counseling familiare

1 assistente sociale
1 psicologo esperto in counseling familiare

Attività B 2: mediazione familiare

1 assistente sociale
1 mediatore familiare con competenze ed esperienza in gestione di conflitti familiare

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Azione A: realizzazione di momenti socio-ricreativo

Attività A 1: attività ludiche e di animazione

- Supportare le figure professionali necessarie allo svolgimento delle attività
- Individuazione della sede
- Collaborare con l'assistente sociale nell'identificare gli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Contattare gli anziani
- Organizzare logisticamente le attività ludiche
- Organizzare con gli operatori i tornei mensili di carte
- Realizzare tombolate natalizie
- Collaborare nell'organizzazione di feste nei periodi delle ricorrenze

Attività A 2: lezioni di ginnastica dolce

- Supporto agli operatori
- Individuazione della sede
- Collaborazione con l'assistente sociale nell'individuare gli anziani e analizzare i loro bisogni
- Contattare con l'istruttore per la pianificazione e la calendarizzazione delle lezioni
- Organizzare logisticamente e operativamente le giornate per la ginnastica dolce

Attività A 3: attività di alfabetizzazione informatica

- Collaborare con le figure professionali
- Collaborare con l'assistente sociale nell'identificare gli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto
- Individuazione delle sede
- Contatto con gli anziani partecipanti
- Supporto nella predisposizione e compilazione di schede personali
- Organizzazione dei gruppi divisi per capacità
- Pianificazione delle calendario delle lezioni
- Supporto agli operatori durante le lezioni
-

Attività A 4: laboratorio della mente

- Supportare operativamente gli operatori, preposti alle attività
- Aiuto nella organizzazione di schede per l'anamnesi personale e compilazione soprattutto nei campi non relative a dati sensibili
- Organizzazione dell'elenco partecipanti
- Supporto allo psicologo nella realizzazione logistica e operativa del del laboratorio

Attività A 5: laboratorio decoupage

- Supporto alle figure professionali nell'espletamento delle attività
- Contatto con l'esperto di decoupage
- Organizzazione logistica, operativa e strumentale del laboratorio
- Sistemare ed allestire mostra finale dei lavori finali

Attività A 6: momenti socio-culturali

- Supportare operativamente le figure professionali preposte allo svolgimento delle attività
- Aiuto nella predisposizioni e compilazioni di schede personali nelle parti relative ai dati non sensibili
- Collaborazione nella programmazione e pianificazione di 1 rappresentazione teatrale finale
- Curare i dettagli logistici per la realizzazione del cineforum
- Aiuto agli operatori nella pianificazione e programmazione di gite turistiche
- Supportare l'assistente sociale nell'analisi dei bisogni, delle inclinazione degli anziani per la programmazione di attività socialmente utili
- Individuazione degli anziani partecipanti
- Programmare il coinvolgimento degli anziani in attività socialmente utili

Azione B: sostegno alle relazioni familiari

Attività B 1: incontri di Counseling familiare

- Supportare operativamente le figure professionali nella scelta della sede, nell'analisi delle esigenze degli anziani e dell'organizzazione elenco partecipanti
- Collaborare nella predisposizioni e nella compilazioni di schede anziani/nucleo familiare nelle parti relative ai dati non sensibili
- Programmare gli incontri
- Partecipare alle sedute di in qualità di osservatore
- Collaborare nella stesura di relazioni finali

Attività B 2: mediazione familiare

- Organizzare logisticamente e strumentalmente gli incontri di mediazione: sede, materiali, spostamenti, ecc.
- supportare gli operatori nell'analisi dei bisogni e delle esigenze degli anziani e del nucleo familiare di appartenenza
- Contattare gli utenti
- Programmazione degli incontri
- Aiuto nella predisposizione e compilazione di schede conoscitive del nucleo familiare nelle parti relative ai dati non sensibili
- Partecipazione agli incontri di mediazione in qualità di osservatore

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:	35
Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	35
Numero posti con solo vitto:	0
Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:	30
Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :	5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali.
 Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
 Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
 Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
 Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, anche organizzati dagli enti partner del progetto.
 Eventuale realizzazione dei momenti di verifica anche al di fuori del territorio comunale o provinciale di realizzazione del progetto
 Partecipazione a supporto di attività dell'Associazione e degli enti partner, anche in giorni prefestivi e festivi
 Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
 Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
 Disponibilità alla guida di automezzi e motoveicoli dell'ente
 Disponibilità all'accompagnamento degli utenti del progetto con mezzi dell'ente e/o dei partner

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.
 E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo
- capacità relazionali e dialogiche
- studi universitari attinenti.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO

Eventuali tirocini riconosciuti :

NO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): assistenza alla persona nello svolgimento di attività quotidiane, accompagnamento dell'anziano, creazione di materiale informativo, segretariato sociale, conoscenza di base della ginnastica dolce, nozioni di counselling e mediazione familiare, organizzazione di attività ludico-ricreative per anziani (in particolare tornei di carte, tombolate, feste), alfabetizzazione informatica, organizzazione di laboratori;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (*problem solving*);
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

Tali competenze, elaborate secondo gli standard europei delle UCF (Unità Formativa Capitalizzabile), sono riconosciute e certificate da Medimpresa, associazione nazionale delle piccole e medie imprese, nell'ambito di uno specifico accordo, relativo al presente progetto (in allegato)

Formazione generale dei volontari

Sede di realizzazione:

Sede di realizzazione del progetto e/o sede territoriale Amesci

Modalità di attuazione:

In proprio, presso le sedi indicate al precedente punto 29, con formatori Amesci.

Amesci si riserva di avvalersi di esperti, secondo quanto contemplato dal paragrafo 2 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".

Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:

SI

AMESCI

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. LRC 0261550

Amesci sostiene la necessità di mettere in campo, sul piano metodologico, risorse formative centrate sull'attivazione dei volontari, in grado di assicurare loro una corresponsabilità nelle modalità e nelle forme del proprio apprendimento, all'interno di ambienti e approcci didattici volti appunto a fare leva sul personale contributo di ogni volontario.

La nostra idea è quella di una formazione blended, che alterni i differenti setting formativi messi a disposizione nelle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".

Nello specifico si utilizzerà:

- formazione in aula, eventualmente avvalendosi di esperti delle varie materie trattate per 25 ore complessive;
- formazione dinamica in role playing, outdoor training, wrap around su: team building, team work, problem solving, comunicazione attiva e per le attività collaborative per 10 ore complessive;
- e-learning per 10 ore complessive.

Contenuti della formazione:

La formazione generale prevista per il progetto si articola nei seguenti moduli:

- a. Presentazione del corso: il patto formativo, le parole chiave del Servizio Civile.
- b. Definizione di un'identità di gruppo (i giovani in servizio civile, le idee sul servizio civile, le aspettative, le motivazioni e gli obiettivi individuali).
- c. Storia, caratteristiche specifiche e modalità operative dell'Ente in cui opereranno i giovani

- d. Evoluzione storica dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: affinità e differenze tra le due realtà (la legge 64/2001, i fondamenti istituzionali e culturali del servizio civile nazionale, continuità e discontinuità fra il "vecchio" servizio civile degli obiettori di coscienza ed il "nuovo" servizio civile volontario).
- e. Adempimento del dovere di difesa della Patria e sua attualizzazione alla luce della normativa.
- f. L'educazione alla pace, i diritti umani e la pace nella Costituzione italiana, nella Carta Europea e negli ordinamenti delle Nazioni Unite
- g. Difesa civile non armata e nonviolenta, cenni storici di difesa popolare nonviolenta e forme attuali di realizzazione, istituzionali, di movimento e della società civile
- h. Elementi di protezione civile come collegamento tra difesa della Patria e difesa dell'ambiente e del territorio
- i. Solidarietà e forme di cittadinanza (principio costituzionale di solidarietà sociale e principi costituzionali dichiarati di libertà ed eguaglianza, concetto di cittadinanza e di promozione sociale, concetto di cittadinanza attiva, Stato e società nell'ambito della promozione umana e della difesa dei diritti delle persone, rapporto con le istituzioni e le organizzazioni della società civile, principio di sussidiarietà e competenze dello Stato, delle Regioni, delle Province e dei Comuni nei vari ambiti coperti dal servizio civile, il Terzo Settore nell'ambito del Welfare.)
- j. Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato
- k. Normativa vigente e Carta di impegno etico del Servizio civile nazionale
- l. Diritti e doveri del volontario del servizio civile
- m. Lavoro per progetti (meta competenze e valorizzazione della crescita umana dei volontari).

Durata:

45 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Sede di realizzazione:

Sede di realizzazione del progetto e/o sede territoriale Amesci

Modalità di attuazione:

In proprio, presso l'ente con formatori Amesci

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. LRC 0261550

La formazione specifica sarà erogata in modalità e-learning per **75 ore** complessive.

Per i nostri corsi ci avvaliamo della collaborazione di Lynx. Lynx si occupa da oltre dieci anni di didattica e tecnologie digitali, ha esperienza diretta di e-learning non solo in quanto progettista, sviluppatore e installatore di piattaforme ma anche in quanto erogatore a sua volta di corsi (Corsi Altrascuola) e consulente didattico (UNSC, AIP, CIES, COCIS, LTA Università Roma TRE, Uptersport). Inoltre, pur essendo un soggetto imprenditoriale, da anni lavora in stretto contatto con enti del terzo settore di cui condivide le finalità e di cui conosce modalità e limiti di azione.

La piattaforma scelta per l'erogazione dei corsi è MOODLE, la scelta è dovuta sia a ragioni tecniche (MOODLE consente di fruire dei contenuti dei corsi in maniera flessibile e adattabile al singolo volontario, personalizzandone l'apprendimento, ma allo stesso tempo permette agli utenti di comunicare e collaborare in uno spazio comune e condiviso) che a ragioni etiche (la scelta del software libero è una conseguenza diretta dei valori di condivisione del sapere e della conoscenza impliciti nell'idea di volontariato).

Ad ogni volontario verrà fornito un nome utente e una password che gli permetterà di accedere alla piattaforma e di: consultare i contenuti del corso (potrà anche scaricarli sul proprio computer o stamparli, in questo modo non dovrà per forza essere collegato per poter fruire del corso), realizzare gli esercizi previsti (questionari per l'auto-valutazione degli apprendimenti e brevi riflessioni su temi specifici), usare gli strumenti di interazione presenti nella piattaforma (chat, forum, wiki, eccetera).

Le attività svolte sulla piattaforma dall'utente verranno regolarmente registrate, i dati di accesso (log) sono a disposizione dell'utente stesso ma anche del formatore/tutor, che potrà così intervenire tempestivamente in caso di ritardi consistenti rispetto al percorso di formazione previsto. I log, dei singoli utenti e delle classi, verranno poi utilizzati per una valutazione complessiva del percorso di formazione realizzato online.

Alle più moderne tecnologie informatiche e alla qualità dei contenuti, si affiancano le più efficaci metodologie dell'apprendimento: i materiali formativi sono strutturati e suddivisi in maniera tale da promuovere l'apprendimento rispettando i principi dell'ergonomia cognitiva e della personalizzazione di formazione ad elevata qualità.

Per Amesci, l'idea stessa di formazione di un volontario si lega inscindibilmente con l'idea di metacompetenza, in quanto "capacità, propria di ogni individuo, di adattarsi e riadattarsi alle dinamiche evolutive del suo sistema ambientale e relazionale di riferimento".

Parallelamente alle attività di autoistruzione realizzate tramite piattaforma i Volontari parteciperanno a discussioni di gruppo tramite gli strumenti di interazione della piattaforma. Scopo dell'e-learning infatti non è solo quello di raggiungere gli obiettivi formativi indicati nei Moduli didattici ma anche di creare una comunità di apprendimento che si confronti e discuta sui temi del percorso formativo proposto e sugli obiettivi previsti dal progetto in cui sono inseriti i Volontari.

Contenuti della formazione:

Argomenti della formazione specifica:

- Le politiche e le leggi di “settore”: cenni su legge quadro sull’assistenza, L. 328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale, la filosofia della L. 285/97
- Le Aree d’Intervento dei Servizi Sociali Integrati – Infanzia ed Adolescenza, Famiglia, Persone Anziane, Persone con disabilità, Contrasto della Povertà, Migranti, Dipendenze
- Gli attori del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, le risorse della rete informale, la sussidiarietà nel sistema sociale
- I Processi del Sistema dei nuovi Servizi Sociali: partecipazione (cittadinanza attiva), integrazione (pubblico/privata, socio-sanitaria, socio-educativa, ...), concertazione, pianificazione, programmazione, progettazione, modelli di gestione, valutazione (monitoraggio, verifica, ri-definizione degli interventi), controllo e impatto, sistema della qualità sociale, sistema informativo dei servizi sociali, carta dei servizi, formazione e aggiornamento.
- La psicologia dell’invecchiamento
- L’invecchiamento attivo
- “Geragogia”: vera e propria educazione ad invecchiare
- Solitudine e isolamento sociale negli anziani
- La socializzazione e l’integrazione per gli anziani: significato e funzioni
- L’anziano e la depressione
- Guida ai servizi socio-sanitari per gli anziani
- Le università della terza età
- La terza età del volontariato
- Il counseling familiare: metodologia elettiva per potenziamento delle capacità personali
- La mediazione familiare: la gestione dei conflitti

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente “costruisce” il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L’uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l’acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all’uso delle TIC e di Internet.

Durata:

75 ore